

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E PRIVACIDADE DE DADOS

**Data de alteração e vigência: 13/01/2021**

A SAFECARD e suas afiliadas respeitam a sua privacidade.

Por favor, leia o atentamente. Para confirmar o seu entendimento e aceitação do presente contrato.

## INTRODUÇÃO

Este contrato trata dos termos e condições de uso dos produtos da SAFECARD e suas afiliadas.

Este contrato rege os tipos de Dados Pessoais que coletamos, as finalidades para as quais coletamos esses Dados Pessoais, os terceiros com as quais poderemos compartilhá-los e as medidas que adotamos para proteger a segurança dos dados. Também o informa sobre os seus direitos e escolhas no que diz respeito aos seus Dados Pessoais, e sobre como você pode entrar em contato conosco para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade.

Este documento trata da política de uso de dados dos clientes pela empresa, à luz das disposições e requisitos legais, na melhor forma de Direito, dos requisitos de segurança da informação e comunicações em acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), ao Marco Civil da Internet, Lei nº. 12.965/2014, ao Código de Defesa do Consumidor, ao Código Civil, Código de Processo Civil e demais ordens normativas que regulam tais práticas.

Especificamente, em conformidade com a lei, estes termos atendem aos princípios da LGPD da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Pelo presente instrumento contratual de Termos e condições de uso e privacidade de dados, ou simplesmente Contrato, você, doravante denominado CONTRATANTE e SAFECARD, doravante denominada CONTRATADA, compactuam e acordam nos termos seguintes.

## CONSENTIMENTO E PERMISSÕES

### DO RECOLHIMENTO PARA MELHORAMENTO

O CONTRATANTE concorda que a CONTRATADA coletará os seus dados e fará o tratamento dentro dos limites legais, normas vigentes e demais diretrizes da administração pública. Assim sendo, o CONTRATANTE permite que a CONTRATADA faça o tratamento de seus dados para os fins descritos neste Contrato, para a atividade fim da CONTRATADA, para o melhoramento dos produtos da CONTRATADA. Para o bom funcionamento dos produtos da CONTRATADA. Para viabilizar a operação e gestão da CONTRATADA como entidade empresarial e para o atendimento às normas reguladoras, legais, administrativas ou demais exigências judiciais e/ou administrativas. Além do que a CONTRATADA julgar necessário para a adequação aos princípios de Direito, à lei, às boas práticas, aos bons costumes, determinações legais, respeitados os direitos do CONTRATANTE, não conflitantes.

O CONTRATANTE concorda que a CONTRATADA poderá coletar e utilizar dados técnicos e informação relacionada — incluindo, mas sem limitação, informação técnica sobre o dispositivo, sistema e software de aplicativo e periféricos — que são recolhidos periodicamente para facilitar a disponibilização de atualizações de software, suporte de produto e outros serviços prestados ao CONTRATANTE (se houver) relacionados com os produtos da CONTRATADA.

### CONSENTIMENTO DE DISPONIBILIDADE DE DADOS

Ao aceitar o CONTRATANTE, declara que leu, entende e concorda com as práticas de uso, a política de privacidade da CONTRATADA. O CONTRATANTE consente de livre espontânea vontade ao fornecimento dos seus dados para que a CONTRATADA utilize e trate-os dentro dos limites legais e em conformidade com este Contrato.

O CONTRATANTE declara estar ciente de seus direitos bem como seus deveres como usuário e/ou titular de dados de qualquer um dos produtos disponibilizados pela CONTRATADA.

## DA PROTEÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS DO TITULAR

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. Essa Lei versa sobre o tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios manuais ou digitais.

## DADOS PESSOAIS COLETADOS

### DADOS PESSOAIS

“Dados Pessoais” significa qualquer informação relativa à uma pessoa natural identificada ou identificável. Podemos obter diferentes tipos de Dados Pessoais que lhe dizem respeito nas situações adiante descritas.

- Dados pessoais para fins cadastrais, tais como: nome, endereço, CPF, nacionalidade, estado civil, idade, data de nascimento, e-mail, telefone, profissão, dados coletados através da ficha cadastral e/ou proposta de adesão.
- Dados financeiros para fins cadastrais e contratuais, tais como: contas bancárias, bens e títulos, dados profissionais, renda mensal, referências bancárias e demais dados coletados através da ficha cadastral e/ou proposta de adesão.
- Outros dados, além dos descritos, tais como: dados do cônjuge, referências pessoais, e demais dados que se verem necessários para a finalidade da CONTRATADA.
- Além de demais dados necessários para o funcionamento do software de gestão, execução da atividade fim, uso dos sistemas das entidades reguladoras e atendimento das exigências legais.

### DADOS SENSÍVEIS

A CONTRATADA não necessita atualmente de dados sensíveis para execução de sua finalidade. A CONTRATADA atualmente não coleta, armazena ou trata dados sensíveis em nenhum de seus produtos.

### PRIVACIDADE DE MENORES

Os produtos e serviços da CONTRATADA não são dirigidos, nem direcionados a menores de 18 anos. Não há atualmente a coleta, armazenamento ou tratamento de dados de menores de 18 anos.

## FINALIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS

O princípio da finalidade do tratamento de dados estabelecido na LGPD exige que os propósitos do tratamento sejam legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. O tratamento posterior somente será possível se for compatível com esses propósitos e finalidades (art. 6º, I).

Para atender tal princípio a CONTRATADA apenas coleta dados necessários para o bom funcionamento da operação fim da mesma e para o atendimento de exigências legais, normativas e demais imposições da administração pública.

### FINALIDADE EMPRESARIAL E ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL

Administração de cartões de crédito.

### FINALIDADE EMPRESARIAL E ATIVIDADES ECONÔMICA SECUNDÁRIAS

- Emissão de vales-alimentação, vales-transporte e similares
- Agências de publicidade
- Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis

Para o bom andamento da atividade empresarial é necessária a coleta e tratamento de dados, a fim de atender as exigências da classe das instituições financeiras e demais práticas estabelecidas pelas entidades reguladoras, lei e demais normas que regulam tal atividade.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento dos dados pessoais por parte da CONTRATADA é realizado com:

- A sede da CONTRATADA, afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresas da CONTRATADA.
- Prestadores de serviços que atuem em nosso favor.
- Outros participantes do ecossistema de pagamentos, incluindo instituições financeiras estabelecimento comerciais.
- Terceiros, para fins de controle e prevenção de fraude, ou para outras finalidades exigidas por lei.
- Terceiros, cujo recurso o CONTRATANTE utilize no âmbito de produtos e serviços, ou com o seu consentimento.
- Outras entidades, conforme exigido pela legislação aplicável, ou em caso de venda ou transferência do negócio ou ativos da CONTRATADA.

A CONTRATADA não divulga os Dados Pessoais coletados do CONTRATANTE, exceto conforme descrito neste Contrato, conforme divulgado ao CONTRATANTE no momento da coleta dos dados ou conforme descrito no Contrato específico do produto. A CONTRATADA não vende os Dados Pessoais que recolhemos e que lhe dizem respeito.

A CONTRATADA também compartilha os Dados Pessoais coletados:

- Com instituições financeiras e outras entidades que emitem cartões de pagamento ou com estabelecimentos comerciais para processar transações de pagamento e executar outras tarefas que o CONTRATANTE solicite.
- Com entidades que estabelecem parcerias com a CONTRATADA ou ajudam a CONTRATADA a fornecer seus produtos e serviços, inclusive os serviços de Open Banking para efeitos de controle e prevenção de fraude e serviços de identificação de terceiros, e para garantir a segurança das operações e do sistema de processamento de pagamentos.
- Quando a CONTRATADA atua na qualidade de prestadora de serviços à terceiros e forneça para estes Dados Pessoais que trate em nome desses terceiros.
- Com os prestadores de serviços da CONTRATADA que executam serviços em favor dela. A CONTRATADA exige, por contrato, que esses prestadores de serviços tratem Dados Pessoais exclusivamente de acordo com as próprias instruções, conforme necessário executem serviços em nome dela ou em conformidade com a legislação aplicável. A CONTRATADA também exige que eles protejam a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais que eles tratam em nome dela, aplicando medidas de segurança técnicas e organizacionais e obrigações de confidencialidade que vinculem os funcionários que acessam os Dados Pessoais.
- Com terceiros, cujos recursos (ex.: cookies de terceiros, aplicações, plug-ins) sejam integrados aos produtos e serviços da CONTRATADA.
- Com redes sociais sempre que o CONTRATANTE estabelecer contato com essas plataformas.
- Com outros terceiros, com o consentimento do CONTRATANTE.
- Conforme exigido pela legislação aplicável ou em um processo judicial, ou se a CONTRATADA tiver razões para acreditar que a divulgação seja necessária para proteger os interesses vitais de um indivíduo em questão, para fazer executar os nossos Termos e condições de uso e privacidade de dados proteger a CONTRATADA contra danos ou prejuízos financeiros, ou no âmbito de uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal, suspeita ou efetiva.
- Na eventualidade de venda ou transferência de toda ou uma parte da atividade ou ativos da CONTRATADA. Se tal acontecer, a CONTRATADA empregará esforços razoáveis no sentido de dar instruções ao sucessor de modo a utilizar os Dados Pessoais que forneceu de modo compatível com o disposto em nosso Contrato. Após a venda ou transferência, o CONTRATANTE poderá entrar em contato com a entidade para a qual a CONTRATADA transferiu os seus Dados Pessoais para fazer quaisquer questionamentos sobre o tratamento desses dados.

#### TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A CONTRATADA não transfere os seus dados pessoais atualmente em sua operação.

#### MEDIDAS PROTETIVAS DO DADOS PESSOAIS

A CONTRATADA adota medidas de segurança adequadas a fim de melhor proteger os dados do CONTRATANTE. A CONTRATADA adota medidas físicas e digitais para mitigação dos riscos de exposição, perda, mau uso ou furto dos dados do CONTRATANTE.

## DAS DIRETRIZES DO TITULAR DE DADOS

### DIREITOS E GARANTIAS DO TITULAR DE DADOS

O CONTRATANTE poderá ter o direito ou a escolha de:

- Desativar a coleta ou uso de alguns Dados Pessoais, incluindo a utilização de cookies e tecnologias similares, a utilização dos seus Dados Pessoais para fins de marketing e anonimização dos seus Dados Pessoais para análises de dados.
- Acessar seus Dados Pessoais, retificá-los, limitar ou se opor ao seu tratamento ou solicitar a sua exclusão ou anonimização.
- Receber os Dados Pessoais que forneceu para os transmitir para outra empresa.
- Retirar qualquer consentimento tenha dado.
- Sempre que for caso, apresentar queixa junto à sua autoridade supervisora.

No que diz respeito aos Dados Pessoais que a CONTRATADA conserva e dizem respeito ao CONTRATANTE, o CONTRATANTE dispõe de certos direitos e certas escolhas relativamente aos Dados Pessoais que a CONTRATADA coleta a respeito do CONTRATANTE, ao modo como os a CONTRATADA utiliza e comunica com o CONTRATANTE.

O CONTRATANTE pode decidir:

- Não fornecer Dados Pessoais à CONTRATADA abstendo-se de realizar transações de pagamento ou de nos enviar Dados Pessoais diretamente. Quando coletamos seus Dados Pessoais, indicamos se e por qual razão O CONTRATANTE deve fornecê-los à CONTRATADA, bem como quais as consequências resultantes do fato de não o fazer. Se o CONTRATANTE não fornecer os Dados Pessoais, poderá não usufruir de uma gama de produtos e serviços da CONTRATADA, assim como talvez a CONTRATADA não possa fornecer-lhe os produtos ou serviços da CONTRATADA se essas informações forem necessárias para tal fornecimento, ou se a CONTRATADA for legalmente obrigada a coletá-las no âmbito do fornecimento de um produto ou do serviço.
- Desativar a coleta e uso de certas informações que coletamos a seu respeito por meios automatizados, quando visita os nossos sites ou utiliza nossos aplicativos. Em certas jurisdições, o CONTRATANTE pode exercer o seu direito de escolha no que diz respeito à utilização de cookies e tecnologias similares, através da Ferramenta de Consentimento para utilização cookies apresentadas no lado inferior direito dos sites da CONTRATADA. O navegador poderá lhe indicar o que o CONTRATANTE deve fazer para ser notificado e desativar certos tipos de cookies sejam colocados no seu dispositivo. Saiba que sem certos cookies o CONTRATANTE poderá não conseguir utilizar todos os recursos de nossos sites, aplicativos ou serviços oferecidos online.
- Desativar o uso de certas informações que são coletadas pela CONTRATADA a seu respeito por meios automatizados, quando o CONTRATANTE visita sites de terceiros e interage com os anúncios da CONTRATADA. A CONTRATADA pode utilizar prestadores de serviços para apresentar anúncios em sites de terceiros. Esses anúncios podem ser personalizados e apresentados com base na utilização de dados que a CONTRATADA e seus parceiros tiverem coletado nos seus sites e aplicativos. Além disso, alguns dos prestadores de serviços e parceiros poderão coletar informações sobre as atividades online ao longo do tempo e em sites de terceiros, para personalizar e apresentar estes anúncios. Os anúncios da CONTRATADA são por vezes apresentados com ícones que permitem aos consumidores: obter mais informações sobre o modo como seus dados estão sendo tratados; e exercer direitos de que eventualmente dispõem em relação à utilização de seus dados.
- Cancelar o envio de nosso e-mail marketing, enviando e-mail para o Data Protection Officer (DPO), veja contato abaixo, na Seção “Contato”.
- Para desativar a anonimização dos seus Dados Pessoais para efeitos de análise de dados, envie e-mail para o DPO, veja contato abaixo, na Seção “Contato”.

O CONTRATANTE também poderá ter o direito de:

- Solicitar o acesso e receber informações sobre os Dados Pessoais que mantemos a seu respeito, atualizar e retificar incorreções nos seus Dados Pessoais, limitar ou opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, solicitar a anonimização ou a eliminação dos dados, conforme o caso, ou de exercer o seu direito à portabilidade dos dados para transferir facilmente seus Dados Pessoais para outra empresa. Além disso, poderá também ter o direito de apresentar uma queixa junto a uma autoridade supervisora, incluindo o seu país de residência, local de trabalho ou no local em que tenha ocorrido um incidente.
- Retirar qualquer consentimento que nos tenha previamente dado em relação ao tratamento de Dados Pessoais, em qualquer momento e de forma gratuita. A CONTRATADA aplicará as preferências para o futuro, embora a revogação do consentimento não afete a legalidade de qualquer tratamento anterior.

Você pode optar por desativar determinadas formas de tratamento dos seus Dados Pessoais, por exemplo, através do e-mail do DPO, veja contato abaixo, na Seção “Contato”.

Estes direitos podem estar limitados, em alguns casos, pelos requisitos das leis locais.

Para atualizar as preferências, solicitar a retirada dos seus dados das nossas listas de e-mails ou apresentar um pedido para exercer os direitos previstos na legislação aplicável, deve contactar a CONTRATADA conforme especificado na Seção “Contato” abaixo. Além de exercer qualquer um dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados: confirmação, acesso aos dados, correção dos dados, eliminação dos dados, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, informação sobre o não consentimento, revogação, reclamação, oposição, contate a CONTRATADA conforme especificado na Seção “Contato” abaixo.

Se a CONTRATADA não corresponder às suas expectativas, no que diz respeito ao tratamento dos Dados Pessoais, ou se o CONTRATANTE pretender apresentar uma queixa sobre as nossas práticas em matéria de privacidade, a CONTRATADA solicita que seja informada, dando assim a oportunidade de resolver o problema. Para ajudar a responder ao pedido, a CONTRATADA solicita que o CONTRATANTE forneça informações pormenorizadas sobre a questão. A CONTRATADA procura analisar e responder a todas as queixas dentro de um prazo razoável e conforme exigido por lei.

## DEVERES DOS USUÁRIOS

O CONTRATANTE compromete-se a obedecer às seguintes regras:

- 1) Ter mais de 18 anos ou ser emancipado nos termos da legislação civil;
- 2) Somente inserir informações completas, precisas e verídicas;
- 3) Não utilizar o Sistema para fins diversos do que o da resolução de conflitos;
- 4) Não utilizar o sistema simultaneamente para solução da mesma demanda;
- 5) Não inserir documentos que contenham “pragas virtuais” passíveis de causar dano temporário ou permanente no equipamento do destinatário e/ou do Sistema;
- 6) Não realizar cadastro ou reclamação utilizando dados ou identificando-se como outrem.

## DO TRATAMENTO

### DA DESCRIÇÃO, CONTEXTO, NATUREZA E FINALIDADE DO TRATAMENTO

O tratamento de dados se dá para a execução da atividade fim da CONTRATADA. O tratamento de dados não extrapola a atividade fim da CONTRATADA.

O tratamento por parte da CONTRATADA é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### REQUISITOS E CONTEXTO O TRATAMENTO DE DADOS

A CONTRATADA realiza o tratamento de dados apenas nas hipóteses legais previstas no Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Na prática apenas faz o tratamento de dados conforme necessidade da atividade fim, respeitando os limites legais e do titular de dados, para atendimento de normas da administração pública e nos casos necessários, através do consentimento do titular.

## TEMPO DO TRATAMENTO DE DADOS

A CONTRATADA trata os dados do CONTRATANTE apenas durante a vigência do contrato entre as partes. A rescisão contratual faz com que os dados do CONTRATANTE sejam inativados nas plataformas e demais documentos, tais como fichas cadastrais, proposta de adesão e outros documentos que possam conter informações sobre os dados do CONTRATANTE sejam arquivados em local seguro. Sendo apenas utilizados para atendimento da lei, normas regulamentares e demais demandas judiciais e da administração pública.

## ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

A CONTRATADA reserva-se o direito de a qualquer momento modificar este Contrato e de adicionar cláusulas e condições novas ou adicionais sobre a sua utilização dos produtos. Tais modificações adicionais produzirão efeitos de imediato e serão incorporados neste Contrato. O uso contínuo do CONTRATANTE de qualquer um dos produtos será considerado aceitação destas.

Este Contrato constitui o acordo integral entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA e rege a sua utilização dos seus produtos, substituindo quaisquer acordos antecedentes com respeito ao mesmo assunto entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA. O CONTRATANTE também poderá estar sujeito a termos e condições adicionais que poderão ser aplicáveis quando utiliza serviços afiliados, conteúdo de terceiro, software de terceiro, ou serviços adicionais.

Pelo presente instrumento o CONTRATANTE concede à CONTRATADA o direito de tomar medidas que considere razoavelmente necessárias ou apropriadas para fazer cumprir e/ou verificar o cumprimento de qualquer parte deste Contrato.

O CONTRATANTE concorda que a CONTRATADA tem o direito, sem responsabilidade perante o CONTRATANTE, de divulgar quaisquer dados e/ou informação a autoridades judiciais, funcionários do governo, e/ou um terceiro, conforme a CONTRATADA acredite ser razoavelmente necessário ou apropriado para fazer cumprir e/ou verificar o cumprimento de qualquer parte deste Contrato (incluindo, mas sem limitação, o direito da CONTRATADA de cooperar com qualquer processo legal relacionado com a sua utilização dos produtos e/ou Conteúdo, e/ou a uma reclamação de um terceiro de que a sua utilização dos produtos e/ou Conteúdo é ilegal e/ou infringe os direitos de tal terceiro).

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

O CONTRATANTE concorda que os produtos e serviços, incluindo, mas sem limitação, conteúdo, gráficos, interface de usuário, clips de áudio, vídeo clips, conteúdo editorial e scripts e software utilizados para implementar os Serviços, contém informações proprietárias e material que são propriedade da CONTRATADA e/ou dos seus licenciados e são protegidos por leis de propriedade intelectual aplicável e outras leis, incluindo, mas sem limitação, a lei de direitos autorais. O CONTRATANTE concorda que não utilizará tal informação proprietária ou materiais por qualquer forma, exceto para utilização dos Serviços para usos pessoais, não-comerciais, em conformidade com este Contrato. Nenhuma parte dos produtos e serviços poderá ser reproduzida em qualquer formato ou por quaisquer meios, exceto conforme expressamente permitido por este Contrato. O CONTRATANTE concorda em não modificar, alugar, locar, emprestar, vender, ou distribuir os produtos ou conteúdo de qualquer forma, e não explorará os produtos de qualquer forma não expressamente autorizada.

## DO SERVIÇO

A CONTRATADA não assegura, declara ou garante que o uso de seus produtos será ininterrupto e livre de erros, e o CONTRATANTE declara que concorda que a CONTRATADA pode, assim como achar necessário remover os produtos do acesso do CONTRATANTE por períodos indeterminados ou cancelar o acesso aos produtos a qualquer momento sem aviso ao CONTRATANTE.

## AGENTES DE TRATAMENTO

No âmbito da LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois “agentes de tratamento”, o Controlador e o Operador.

- Controlador: SAFECARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA
- Operador ALGORIX SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA
- Encarregado (DPO): Sr. Gilberto Leonardo Demari.

O Controlador, Operador, e o Encarregado reservam-se ao direito de exercer o tratamento de dados, ou seja, qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da sua operação, como, por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## RESPONSABILIDADE

As partes deste Contrato estão sujeitas a responsabilização conforme as leis que regem a matéria.

## CONTATO

A fim de obter qualquer esclarecimento adicional sobre este Contrato e demais documentos relacionados ao tratamento de dados da CONTRATADA, o CONTRATANTE não deve hesitar em contatar a CONTRATADA para dirimir qualquer assunto relacionada à prática das atividades, políticas adotadas e demais procedimentos de execução da atividade da CONTRATADA.

Para exercer qualquer um dos direitos previstos neste Contrato, da Lei Geral de Proteção de Dados, do Marco Civil da Internet, Lei nº. 12.965/2014, do Código de Defesa do Consumidor, do Código Civil, do Código de Processo Civil e demais ordens normativas que regulam tais práticas, o CONTRATANTE deve utilizar o contato abaixo.

**Contato Data Protection Officer (DPO)**

**E-mail: [gilberto@gruposafe.com.br](mailto:gilberto@gruposafe.com.br)**